



## Situations d'annonces complexes

Annonce du diagnostic d'une maladie grave, d'un dommage lié aux soins

### Modalités et délais d'accès

**Durée :**  
une journée (9h – 17h).

**Lieu :** Hopsim®

**Nombre de participants :** limité pour privilégier les exercices et l'interactivité.

**Modalités d'évaluation :**

- ▶ Évaluation des acquis (questionnaires, situations simulées, sentiment d'efficacité personnelle...),
- ▶ Recueil de satisfaction.

**Dates :** nous contacter.

**Tarif :**  
452 € par personne  
repas compris.

**Accessibilité :** Nos locaux sont accessibles dans une certaine mesure aux PMR. Pour toute autre demande, nous contacter pour construire une solution adaptée dans la mesure des ressources disponibles.

### Renseignements & inscriptions

Hopsim®  
Centre hospitalier  
Métropole Savoie  
740 faubourg Mâché  
BP 32115  
73011 Chambéry Cedex

**Tél. : +33 (0)4 79 96 50 11**  
hopsim@ch-metropole-savoie.fr  
www.hopsim.fr

MAJ : août 2022

### objectifs

Acquérir des techniques de communication pour réaliser des situations d'annonces difficiles ou complexes.

### Publics concernés et pré-requis

Tout professionnel en situation d'annonce complexe : médecins, infirmiers...

### Thèmes abordés

- Comprendre le rôle central de la communication dans les situations d'annonce.
- Posture et savoir être en situation d'annonce.
- Les différentes étapes de l'annonce.
- Outils pour comprendre les réactions des patients et familles.
- Travail en binôme médecin – infirmier lors de l'annonce.

### Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques.
- Exercices, mises en situation, jeux de rôles.
- Simulations pleine échelle de situations d'annonce.
- Débriefing des situations simulées.

### Intervenants

- Médecins et infirmiers enseignants de Hopsim®, l'Hôpital simulé, psychologue.